



OOg voor mensen EN organisaties

Bedrijfsmaatschappelijk werk, Vertrouwenswerk en Coaching

ALGEMENE VOORWAARDEN

Marie Louise Hessels h.o.d.n. OOg voor mensen EN organisaties | Ik heb oog voor jou, gevestigd te Leusden.

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:^[SEP]

Marie Louise Hessels: natuurlijk persoon gevestigd aan de Gaesbeekerhof 89, 3764 DK te Soest, die beroepsmatig handelt in haar hoedanigheid van coach, bedrijfsmaatschappelijk werker, trainer vertrouwenspersoon of ombudsfunctionaris;^[SEP]

werknemer/cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een bepaalde dienst of product afneemt van Marie Louise Hessels;

werkgever/opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de werknemer in de gelegenheid stelt de dienst of het product af te nemen van Marie Louise Hessels en deze dienst of product voor de werknemer bekostigt.

diensten: de door Marie Louise Hessels aan cliënten en werknemers van opdrachtgevers geleverde diensten en producten;

2. Algemeen

2.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

2.3 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Onder de term "schriftelijk" wordt ook verstaan e-mail. Het elektronische systeem van Marie Louise Hessels wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

3. Betaling en facturering

3.1 Marie Louise Hessels zendt de werkgever/opdrachtgever of de cliënt digitaal facturen voor door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.

3.2 Facturen dienen binnen de overeengekomen betalingstermijn, doch binnen maximaal 14 dagen, te worden voldaan zonder enige korting, inhouding of verrekening.

3.3 Indien de werkgever/opdrachtgever of de cliënt niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag niet heeft betaald, is de werkgever/opdrachtgever of de cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Alle kosten van invordering van het door de werkgever/opdrachtgever of de cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van werkgever/opdrachtgever of de cliënt.

4. Aansprakelijkheid

4.1 Marie Louise Hessels is niet aansprakelijk jegens cliënt, de opdrachtgever/werkgever voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van Marie Louise Hessels.

4.2 Indien en voor zover op Marie Louise Hessels enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot het bedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

4.3 Iedere aansprakelijkstelling van schade jegens Marie Louise Hessels, behalve een schade die door Marie Louise Hessels is erkend, vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.

5. Overmacht

5.1 Indien Marie Louise Hessels door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Marie Louise Hessels gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Marie Louise Hessels op betaling door cliënt of de werkgever/opdrachtgever voor reeds door Marie Louise Hessels verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

5.2 Marie Louise Hessels zal de werkgever/opdrachtgever of de cliënt zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. Marie Louise Hessels heeft hierin een inspanningsverplichting.

5.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van Marie Louise Hessels) waardoor Marie Louise Hessels tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen.

6. Uitvoering door derden

6.1 Marie Louise Hessels is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.

7. Vertrouwelijkheid

7.1 Marie Louise Hessels zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van de werkgever/opdrachtgever of de cliënt, tenzij anders is overeengekomen of Marie Louise Hessels daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.

7.2 De opdrachtgever/werkgever of de cliënt resp. deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van Marie Louise Hessels en/of samenwerkende partijen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Marie Louise Hessels, samenwerkende partijen en/of andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door Marie Louise Hessels ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, handouts, opdrachten, oefeningen, uitingen op internet/site van Marie Louise Hessels, e-mails, modellen, technieken en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van Marie Louise Hessels en gehanteerde software berusten bij haar of haar licentiegevers. Reproductie, verspreiden of verkopen van eerder genoemde materialen is verboden.

8.2 Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht betreffende uitingen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

8.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Marie Louise Hessels is het niet toegestaan om door haar geleverde concepten, materialen of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te vereenvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

8.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Marie Louise Hessels geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

9. Persoonsgegevens

9.1 Marie Louise Hessels behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met werkgevers/opdrachtgevers en cliënten strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving.

9.2 Marie Louise Hessels neemt in een klantenbestand de naam- en contacthaar gegevens op van cliënten. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst. (zoals trainingen, workshops en programma's).

9.3 Cliënt en deelnemers stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

10. Rechten betreffende de uitvoering van een programma

10.1 Marie Louise Hessels is gerechtigd:

- a. om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
- b. om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma;
- c. de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
- d. te bepalen welke docenten/trainers, samenwerkende partijen een training of coaching zullen geven;
- e. om een vervangend docent/trainer aan te wijzen om in geval van ziekte of calamiteiten te vervangen.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank binnen het arrondissement waarbinnen Marie Louise Hessels is gevestigd.

Versie mei 2022