



OOG voor mensen EN organisaties

Bedrijfsmaatschappelijk werk, Vertrouwenwerk en Coaching

PRIVACYVERKLARING

OOG voor mensen EN organisaties vertegenwoordigd door Marie Louise Hessels verklaart hierbij alle zorgvuldigheid te betrachten t.a.v. de aan haar toevertrouwde cliëntgegevens.

Door gebruik te maken van mijn site gaat u akkoord met mijn privacybeleid.

BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG).

BEHEER WEBSITE

De website www.oogvoormensenenenorganisaties.nl wordt beheerd door uNICqsolution gevestigd te Amersfoort.

MIJN DIENSTVERLENING

U kunt op verschillende manieren contact met mij opnemen, zowel online als offline. Indien u het contactformulier invult ziet u de gegevens die u invult. Wanneer u mij telefonisch benadert zal ik onderstaande gegevens noteren:

COACHINGSTRAJECTEN

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Daarnaast stel ik een coachingscontract op met daarin uw NAW-gegevens, het geformuleerde doel, de kosten en de afspraken die wij verder nog op procedureel niveau maken. Ook maak ik korte aantekeningen van het gesprek/uw situatie, om afspraken vast te leggen en het vervolg te monitoren.

BEDRIJFSMAATSCHAPPELIJK WERK

- Voor- en achternaam
- Team/Afdeling
- Functie
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Aangemeld door

- E-mailadres

Daarnaast maak ik korte aantekeningen van het gesprek/uw situatie, om afspraken vast te leggen en het vervolg te monitoren.

Naam en KP naam worden vermeld op de factuur.

VERTROUWENSWERK

Wanneer contact met mij wordt opgenomen in mijn functie van vertrouwenspersoon verwerk ik de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- telefoonnummer
- E-mailadres

Ook maak ik kort aantekeningen van hetgeen u mij toevertrouwt over uw problematiek.

Op de factuur wordt uitsluitend Vertrouwenswerk vermeld.

OMBUDSWERK

- Voor- en achternaam
- Team/Afdeling
- Verwezen door
- Functie
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Ik maak korte aantekeningen van het gesprek/uw situatie, om afspraken vast te leggen en het vervolg te kunnen monitoren cq te onderzoeken.

Op de factuur wordt uitsluitend Ombudswerk vermeld.

MET WELK DOEL WORDEN PERSOONSGEGEVENS BEWAARD?

De persoonsgegevens gebruik ik voor de herkenning en werkbaarheid van mijn dossiers en het opstellen van een geanonimiseerd jaarverslag als het vertrouwens- of ombudswerk betreft. In voorkomende gevallen wordt mij gevraagd een jaarverslag te maken m.b.t. bedrijfsmaatschappelijk werk, ook dan betreft het een geanonimiseerd en gerubriceerd verslag.

MET WIE DEEL IK PERSOONSGEGEVENS?

De aan mij toevertrouwde gegevens worden met niemand gedeeld. Mijn mail gaat via de server van en hosting door uNICsolution te Amersfoort.

BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS

Ik heb passende (technische) maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat zorgen voor een juist en doeltreffend beveiligingsniveau. Papieren dossiers worden achter slot en grendel bewaard. Niemand anders dan ondergetekende heeft toegang hiertoe.

COOKIES

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. Deze kun je uitschakelen en verwijderen.

BEWAARTERMIJN

De aantekeningen/dossiers van bedrijfsmaatschappelijk werk, ombuds-, vertrouwenswerk en coaching worden een jaar na beëindiging van het traject vernietigd.

INZAGE PERSOONSgegevens

U hebt recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om uw persoonsgegevens te rectificeren. Als u wilt weten welke persoonsgegevens ik verwerk, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen.

Mochten uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt u mij schriftelijk verzoeken om deze gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heeft u een recht op het verwijderen van persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Ook heeft u recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van uw gegevens. Ook hiervoor kunt u een schriftelijk verzoek doen.

U kunt een dergelijk verzoek indienen door een e-mail te sturen naar m.l.hessels@oogvoormensenorganisaties.nl

Uw verzoek wordt dan zo spoedig mogelijk in behandeling genomen. U ontvangt binnen een week na ontvangst van uw verzoek een terugkoppeling.

WIJZIGINGEN

Ik behoud me het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het vermelde tijdstip.

Versie mei 2019.

Marie Louise Hessels.